

Algemene Voorwaarden Webshop Bcosy - Verkoop op afstand

1. DEFINITIES

Verkoper:

Bcosy, met zetel te Legevoorde 7A, 9950 Waarschoot, België met als ondernemingsnummer BE0889.388.248. Ingeschreven in de kruispuntbank van ondernemingen.

Tel: +32 (0)9 378 24 30

info@bcosy.be en Website: www.bcosy.be

Product:

Het Product of de Dienst die U hebt gekocht, ongeacht of het om één of meerdere voorwerpen gaat.

Website:

De Website waarop U het Product hebt gekocht.

Klant, U of Uw:

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de Website een Product koopt maar beperkt tot het geografisch toepassingsgebied, materieel toepassingsgebied en taal:

Geografisch toepassingsgebied

Onze webwinkel beperkt zich tot het geografisch gebied van de Europese Economische Gemeenschap. Hierdoor geldt het aanbod van de Verkoper enkel ten overstaan van Klant met een leveringsadres op grondgebied van de Europese Economische Gemeenschap.

Materieel toepassingsgebied

Onze webwinkel richt zich tot eindgebruiker-klanten.

Verkoop aan personen (van welke aard dan ook) die aankopen met als bedoeling om door te verkopen aan derden zijn uitgesloten.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om bijkomende informatie te verzoeken teneinde de bedoeling van een (verzoek tot) verkoop te kunnen bepalen en om een (verzoek tot) verkoop te weigeren als de Verkoper reden heeft om aan te nemen dat zij met dit oogmerk is gesloten.

Taal

De Overeenkomst kan gesloten worden in het Nederlands.

Verdere gegevensuitwisseling zal in het Nederlands verder gezet worden.

Gezien de klant de taalkeuze Nederlands dient te maken, zal hij zich na deze keuze niet meer kunnen beroepen op gebrek aan kennis van deze taal om de niet-toepasselijkheid de Algemene Voorwaarden (of onderdelen ervan) in te roepen.

Consument:

Elke Klant die een natuurlijk persoon is en die een Product aankoopt voor uitsluitend niet-beroepsmatige doeleinden. (B2C verkoop)

Professioneel:

Elke Klant die geen Consument is. (B2B verkoop)

Met de term 'Partijen' wordt verwezen naar zowel de Klant als naar de Verkoper.

Met de term 'Overeenkomst' wordt verwezen naar de contractuele relatie tussen Partijen, zoals die is bepaald onder art. 2.1.

2. RELATIE TUSSEN DE PARTIJEN

2.1 Contractuele relatie - Overeenkomst

De contractuele relatie tussen Partijen wordt uitsluitend bepaald door:

- de orderbevestiging die u na uw aankoop(en) ontving;
- de Algemene Voorwaarden;
- de Juridische Vermeldingen van de Verkoper. U kan een kopie hiervan downloaden op de Website van de Verkoper of via volgende [link](#).
- het Privacy- en Cookiebeleid van de Verkoper. U kan een kopie hiervan downloaden op de Website van de Verkoper of via volgende [link](#).

Voormelde Juridische Vermeldingen en het Privacy- en Cookiebeleid maken integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden.

Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden verklaart U er zich eveneens mee akkoord.

Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Juridische Vermeldingen hebben huidige bepalingen voorrang.

Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien dit uitdrukkelijk is bepaald, ook specifieke voorwaarden gelden voor een bepaald Product, bijv. bij promoties. In dat geval hebben deze specifieke voorwaarden voorrang op deze Algemene Voorwaarden.

De voorwaarden kunnen door de Verkoper zonder voorafgaande waarschuwing worden gewijzigd. U kan de Algemene Voorwaarden dus bij elke bestelling opnieuw raadplegen. De voorwaarden die op het ogenblik van de aankoop op de Website zijn gepubliceerd, bepalen de Overeenkomst.

Eventuele voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

De Klant is gehouden bij het plaatsen van een bestelling het daartoe voorziene vakje aan te vinken, waarmee hij te kennen geeft de Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en deze integraal te aanvaarden. Bovendien verklaart de Klant hiermee meerderjarig te zijn.

Indien de bestelling via mailverkeer werd afgesloten verklaart de klant zich akkoord, door betaling van ofwel een voorschot of integrale betaling van de bestelling, met de algemene voorwaarden die via een verwijzing aan de bestelbevestigingsmail van de verkoper worden toegevoegd.

Het ontbreken van een gewone handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van de Overeenkomst. De Overeenkomst zal altijd bijgehouden worden door de Verkoper.

De Verkoper behoudt zicht het recht toe om bijkomende informatie te vragen aan de Klant vooraleer de Overeenkomst te sluiten (en dus te bevestigen), dan wel om deze te weigeren.

De Verkoper behoudt zich evenzeer het recht voor om het sluiten van een Overeenkomst aan bijkomende door de Verkoper te bepalen voorwaarden te onderwerpen in geval het gaat om grote bestellingen, bestellingen door minderjarigen, onvolledige bestelprocedures of in geval problemen zijn opgetreden bij eerder tussen de Verkoper en de Klant afgesloten overeenkomsten.

Ook in geval de Verkoper bijkomende informatie opvraagt of voorwaarden vastlegt, zal de Overeenkomst pas tot stand komen nadat de Klant deze voorwaarden heeft aanvaard en er navolgend een bevestigingsmail is verstuurd door de Verkoper.

2.2 Hoedanigheid van de Klant

Verschillende bepalingen van de Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de Consument of op de Professioneel.

Bepalingen waarin de term 'Consument' wordt gebruikt zijn niet van toepassing op een verkoop aan een Professioneel.

Bepalingen waarin de term 'Professioneel' wordt gebruikt zijn niet van toepassing op een verkoop aan een Consument.

De bepalingen waarin naar de term 'Klant' wordt verwezen, zijn van toepassing op zowel Consument als Professioneel.

3. PRODUCTINFORMATIE.

De verstrekte informatie (op welke wijze dan ook), afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven enz. met betrekking tot aanbiedingen en kenmerken van producten wordt zo nauwkeurig als mogelijk gedaan.

De Verkoper is niet aansprakelijk voor adviezen, druk- en zetfouten op de Website of de door leveranciers of fabrikanten verstrekte technische gegevens.

Afbeeldingen, maat- en gewichtsopgaven, enz. welke de Verkoper verstrekt in catalogi, website, reclamemateriaal of anderszins, zijn voor hem niet bindend en uitsluitend bedoeld om een voorstelling te geven van het aangeboden artikel. Afwijkingen in welke vorm dan ook geven de Consument niet het recht de goederen te weigeren, betaling achterwege te laten of schadevergoeding te eisen.

Kleuren op de foto kunnen licht afwijken van echte kleuren. Sommige decoratie producten zijn handwerk, daarom kunnen er soms verschillen in zitten. Leest u de totale omschrijving van het aangeboden artikel goed.

Het komt voor dat wij van een artikel, dat meerdere uitvoeringen kent, één totaal/groepsfoto plaatsen terwijl de prijs per stuk is.

4. HERROEPINGSRECHT - RECHT VAN VERZAKING

De Consument heeft het recht aan de Verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motieven, binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het Product of het sluiten van de dienstenovereenkomst. Dit is de herroepingstermijn.

Dit geldt enkel bij "verkoop op afstand" waarbij de Overeenkomst tot stand komt zonder dat de Klant en de Verkoper zich beiden in dezelfde ruimte bevinden en dat voor het sluiten van deze koopovereenkomst gebruik

wordt gemaakt van telefoon, post, internet enzovoort.

Voor de volgende Producten beschikt de Consument niet over een herroepingsrecht en beschikt de Consument niet over het recht om van de aankoop af te zien:

- van diensten waarvan de uitvoering met instemming van de Consument begonnen is vóór het einde van de herroepingstermijn;
- goederen die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd (vb meubels, verlichting, parasols in kleur op bestelling of samengesteld op bestelling) of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben of die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of snel kunnen bederven of verouderen;
- goederen die, na afspraak, fysiek op het adres van de Verkoper zijn besteld en zijn afgehaald. Deze goederen worden steeds ter plekke samen met de Klant geïnspecteerd en onmiddellijk betaald bij afhaling.
- Goederen (vb meubelen, tuinmeubelen, parasols, enz.) die door de Verkoper persoonlijk zijn geleverd en geïnstalleerd bij de klant. Zijn dus samen uitgepakt en samen gecontroleerd, zowel op schade als werking, en door de klant goed bevonden conform de bestelling. Dit wordt ook zo op de leverbon afgetekend voor akkoord door de klant.
- Goederen die door de klant zijn gemonteerd.
- Artikelen die gewonnen zijn in een veiling of afgeprijsd zijn kunnen niet worden geretourneerd.
- Goederen die door transport beschadigd werden aangeleverd geven geen recht tot retour met terugbetaling maar enkel tot omruiling door hetzelfde artikel.

Dit herroepingsrecht is eveneens niet van toepassing voor Professionelen.

Behalve dus voor de hierboven opgelijste uitzonderingen, kan de Consument de aankoop van het Product herroepen.

Retourneren gebeurt steeds met het modelformulier voor retourneren zoals u [hier](#) kan terugvinden, te mailen naar retour@bcosy.be en dus mee te delen dat hij afziet van de aankoop.

Stuur nooit een ontvangen pakket terug zonder ons vooraf te contacteren.

Voor goederen begint deze termijn te lopen de dag na de levering. Voor diensten vanaf de dag na het afsluiten van de Overeenkomst.

Het Product dient onbeschadigd, in originele staat en in originele verpakking uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na levering te worden geretourneerd. De verzenddatum geldt als controle. In elk geval dienen naast het Product ook alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmateriaal te worden bijgevoegd bij de terugzending.

Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken in de mate dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De Verkoper behoudt zich het recht om de waardevermindering die het gevolg is van het behandelen van het Product dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen, niet terug te betalen. De consument is dus aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Vergeet niet uw bankrekeningnummer door te geven waarop het aankoopbedrag kan teruggestort worden.

De kosten en het risico verbonden aan het terugzenden van het Product zijn ten laste van de Consument. Het adres waarnaar de Consument bij een eventuele herroeping het Product dient terug te zenden is: Legevoorde 7 A, B-9950 Waarschoot, België. Verzendkosten worden nooit terugbetaald ook al heeft de klant het artikel aangekocht met gratis verzending.

Bij het uitoefenen van het herroepingsrecht zal de Verkoper aan de Consument binnen de 7 dagen na de ontvangst van de herroeping én de teruggave van het Product, het aankoopbedrag van het geretourneerde Product of dienst terugbetalen.

Als een artikel foutief werd geleverd door de Verkoper zijn uiteraard alle verzendingskosten zowel voor opsturen als terugsturen ten laste van de Verkoper. De Verkoper heeft steeds het recht om zelf de goederen te komen ophalen.

5. AANBIEDINGEN

Alle aanbiedingen op de Website zijn geldig zolang de voorraad strekt.

De Verkoper doet er alles aan om de beschikbaarheid correct en up-to-date weer te geven, maar het kan voorvallen dat een bepaald Product toch niet kan geleverd worden. Dit kan het gevolg zijn van verkeerde voorraadgegevens, door ons onvrijwillig vermeld of van leveranciers die zich (al dan niet tijdelijk) in een situatie bevinden waarbij zij niet meer kunnen leveren. Ook kan het sporadisch voorkomen dat iemand op hetzelfde ogenblik voor hetzelfde artikel een bestelling plaatst en dit kan tot incorrecte informatie leiden.

Mocht een dergelijk geval zich voordoen, zal de Verkoper er alles aan doen om de Klant zo snel mogelijk te verwittigen en een oplossing voor te stellen. Ons doel is dit binnen de 24 uur te doen.

Indien U een Product koopt waarvan naderhand blijkt dat het niet langer op voorraad is, heeft de Verkoper het recht om de bestelling te annuleren; desgevallend hebt U geen recht op enige schadevergoeding.

Als artikelen uit één bestelling tijdelijk niet beschikbaar zijn neemt de verkoper contact op met de koper om de levertermijn van de bestelling in samenspraak met de klant de bespreken.

Aanbiedingen die aan U op naam worden gericht, hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om elke aanvraag tot bestelling te weigeren indien U bij de Verkoper nog openstaande en reeds vervallen schulden zou hebben.

6. PRIJZEN EN BETALING

De op de Website aangegeven prijzen per Product zijn uitgedrukt in EURO inclusief B.T.W. maar, tenzij anders aangegeven, exclusief verzendingskosten en exclusief montage en de verplaatsingskosten hiervoor. De eventuele verzendkosten zijn voor de Koper en worden weergegeven in het besteloverzicht. De Verkoper kan de prijzen en verzendtarieven op elk ogenblik aanpassen (zonder afbreuk te doen aan reeds geplaatste bestellingen). Promoties op artikelen zijn enkel geldig onder de voorwaarden en voor zolang deze geafficheerd staan op de webshop. Alle andere taksen of belastingen die ontstaan tussen het ogenblik van de bestelling en de levering vallen ten laste van de Klant.

Betaling voor Producten die U op de Website koopt kan gebeuren per:

- Bankoverschrijving/Overboeking mits vermelding bij de mededeling van uw bestelnummer. Pas als de betaling binnen de 5 werkdagen is ontvangen, gaan wij over tot verzending en afleveren van de factuur. Wanneer de betaling na 5 werkdagen nog niet is ontvangen is de Verkoper vrij om de Overeenkomst te annuleren en de Producten niet te leveren.
- Directe betalingsmethoden:
 - Bancontact-Mister Cash. Hou er rekening mee dat bij hoge bedragen de betaling soms wordt geweigerd omdat dag – of weeklimieten van de kaart worden overschreden.
 - iDEAL voor Nederlandse klanten
- Cash betaling in contanten: enkel voor goederen die, na afspraak, fysiek op het adres van de Verkoper worden afgehaald. Deze goederen worden steeds ter plekke samen met de Klant geïnspecteerd en onmiddellijk betaald bij afhaling. De betaling gebeurt dan steeds in contanten (cash) en niet met een kredietkaart, niet met bancontact-Mister Cash, Maestro,.. Ook cheques worden niet aanvaard. Van het moment dat de klant op de hoogte gebracht wordt dat zijn bestelling klaar staat voor afhaling heeft de klant een termijn van 2 maanden om zijn bestelling na afspraak af te halen. Na deze periode van 2 maanden heeft de verkoper het recht de overeenkomst eenzijdig te annuleren dit zonder de klant hiervan in kennis te stellen en zonder terugbetaling van de reeds betaalde bedragen. Daar dit vaak om seizoensartikelen gaat worden producten na een bepaalde periode onverkoopbaar.

De betaling via Afterpay dient te geschieden binnen de dertig dagen na de orderbevestiging, tenzij de vervaldatum anders werd aangegeven of directe betalingsmethodes (zoals een kredietkaart of betaling per SMS) werden gebruikt. Momenteel bieden we deze service nog niet aan wegens de hoge kost die daaraan verbonden is voor U als Klant.

Naargelang de door de klant gekozen betaalmethode kan de Verkoper extra kosten aanrekenen. Deze worden duidelijk getoond in de Winkelwagen (besteloverzicht) vooraleer de klant de bestelling bevestigt en daarmee ook instemt met de Algemene Voorwaarden. We vermelden er ook steeds bij om ons eerst te contacteren i.v.m. de beschikbaarheid. Want als er gewoon betaald wordt zonder ons te contacteren en het artikel is niet meer beschikbaar of na lange levertermijn pas beschikbaar en de Klant vraagt om terugbetaling, dan worden deze extra transactiekosten niet terugbetaald.

De Verkoper heeft op elk moment vrij de keuze welke van de betalingsmethodes worden geactiveerd en dus aangeboden op de webshop.

Indien een betaling om welke reden ook achteraf zou worden geannuleerd vooraleer de levering heeft plaatsgevonden, zal de Verkoper de keuze hebben om de Overeenkomst alsnog te laten doorgaan, dit evenwel zonder afbreuk te doen aan het bestaande herroepingsrecht van de Klant, dan wel deze als van rechtswege ontbonden te beschouwen.

Een bestelling wordt hoe dan ook slechts uitgevoerd nadat een geldige en volledige betaling werd ontvangen.

Het is de Verkoper toegelaten in het algemeen een voorschot te vragen van de Consument als voorwaarde voor de levering. Het voorschot vertegenwoordigt hoogstens 100 % van de totale prijs.

Grensoverschrijdende betaalopdrachten worden enkel als voldaan beschouwd indien de eventuele extra overschrijvingskosten door de Consument werden betaald.

Om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en een veilige online betaling te garanderen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL(*Secure Sockets Layer*) technologie . U heeft hiervoor geen speciale software nodig.

Bij wanbetaling is de Consument van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een intrest verschuldigd ten belope van 1% per maand, te rekenen vanaf de voorziene vervaldag. Elke begonnen maand zal als volledige maand aangerekend worden. En een schadebeding van 10 % op het totale factuurbedrag en met een minimum van 100 EUR.

Eventuele betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden toegekend. In geval van laattijdige betaling is het de Verkoper bovendien toegestaan, naar zijn keuze, om de (verdere) levering op te schorten dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Tenzij het tegendeel bewezen wordt, vormen de logbestanden en de computerregisters van de Verkoper en/of die van haar dienstverleners het bewijs van alle transacties tussen de Verkoper en U. Het opgeven van Uw debetkaartnummer, Uw kredietkaartnummer of het doorgeven van een overschrijvingsopdracht, alsook Uw definitieve goedkeuring van de bestelling gelden als bewijs van Uw instemming met Uw bestelling en de Algemene Voorwaarden. Die goedkeuring dient als ondertekening.

7. LEVERING EN RISICO-OVERDRACHT

7.1 Leveringstermijn

Bestellingen worden altijd zo snel als mogelijk geleverd. Leveringstermijnen op de Website zijn altijd indicatief, te rekenen van de dag volgend op die waarop de Klant zijn bestelling heeft geplaatst.

Indien er geen concrete leveringsdatum werd overeengekomen, geldt een leveringstermijn van dertig dagen, overeenkomstig de wet "verkoop op afstand".

Indien de geplande leveringsdatum door een fout van de Verkoper wordt overschreden dan kan de Consument zonder gerechtelijke tussenkomst en met eenvoudige kennisgeving de bestelling kosteloos annuleren, mits de Verkoper op dat ogenblik het Product nog niet heeft verzonden. De Consument zal binnen de zeven dagen de reeds betaalde bedragen terugbetaald krijgen.

Indien de geplande leveringsdatum door een fout van de Verkoper wordt overschreden dan is de Professioneel er eerst toe gehouden om, bij een laattijdige levering, aan de Verkoper een aanvullende respijttermijn van minstens dertig dagen toe te kennen waarbinnen de Verkoper alsnog tot levering kan overgaan.

De Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen opgelopen bij het transport of door vertraging in de levering door de fabrikant toeleverancier aan de Verkoper.

7.2 Plaats en wijze van levering

Leveringen vinden plaats op het door de Klant opgegeven adres of in een door de Klant opgegeven afhaalpunt.

Als een zending retour komt naar de verkoper door verkeerd opgegeven leveradres van de koper staat de verkoper niet in voor de retourkosten en kosten om het opnieuw verzenden van de bestelling. De verkoper zal de klant hierover contacteren en de zending terug aanbieden na ontvangst betaling van de extra transportkost dat dit met zich meebrengt.

Indien de levering in gedeelten gebeurt heeft de Verkoper het recht om elke levering als een afzonderlijke bestelling te beschouwen.

Wij combineren uw bestellingen, indien mogelijk, altijd tot 1 pakket om de verzendkosten zo laag mogelijk te houden. U kunt, indien uw pakket nog niet is verzonden, het desgewenst verder aanvullen met extra Producten om de verzendkosten zo optimaal mogelijk te benutten.

7.2.1 Bij een pakketlevering op het ingevulde afleveradres dient de betrokken koerierdienst, in geval van afwezigheid van de klant, hem op de hoogte te brengen dmv een bericht in de brievenbus van de koper. Indien de koerierdienst hierin verzaakt kan de verkoper hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De klant dient zijn pakket binnen de gestelde termijn van de koerierdienst op te halen in een op het bericht opgegeven ophaalpunt. Indien de koper het pakket niet afhaalt binnen de gestelde termijn zal het pakket retour worden gestuurd naar de verkoper. De klant dient de extra transportkost dat dit met zich meebrengt aan de verkoper over te maken alvorens een tweede verzending plaatsheeft.

7.2.2 Voor grotere zendingen of palletleveringen wordt vooraf door de verkoper de dag van levering doorgegeven of een leverafspraak gemaakt. Indien blijkt dat de dag van levering de transporteur niet kan levering wegens afwezigheid van de klant kan een tweede aanbieding niet kosteloos gebeuren.

In sommige gevallen kan de klant rechtstreeks met de transporteur de nodige afspraken te maken m.b.t. de levering. Dit wordt door de verkoper vooraf meegedeeld aan de klant.

Uw telefonische coördinaten zullen enkel worden gebruikt voor leveringsdoeleinden en worden onder geen

beding aan derden doorgegeven.

Indien u niet of niet tijdig in contact treedt met de transporteur, waardoor het Product retourneert naar de Verkoper, heeft de Verkoper het recht om alle gemaakte transportkosten aan U in rekening te brengen.

De levering gebeurt steeds op het gelijkvloers aan de deur. Indien de klant dit anders wenst kan dit desgevallend met de transporteur worden besproken. Eventuele daardoor aanvullende verschuldigde leveringskosten zijn steeds ten laste van de Klant. Eventuele schade ingevolge levering op een andere verdieping dan de gelijkvloerse verdieping kan nooit op de Verkoper worden verhaald.

Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden stemt u er mee in dat de levering van de bestelling door derden in ontvangst mag worden genomen, doch uitsluitend op Uw risico, ook al gebeurt de levering franco. De Koper kan kiezen voor een verzekerde verzending hiervoor betaalt U extra. Deze kost is steeds volledig ten laste van de Koper en de Verkoper is nooit enige terugbetaling hiervoor verschuldigd, ook niet bij herroeping van de aankoop.

Door te tekenen voor ontvangst, bevestigt u dat u de levering in perfecte staat heeft ontvangen en dat de levering volledig overeenkomt met wat u besteld had. Dus alvorens te tekenen voor ontvangst:

- Inspecteer de zending uitvoerig op zichtbare beschadigingen alvorens te tekenen voor ontvangst.
- In geval van schade of problemen noteer dit duidelijk en in detail op de vrachtbrief en laat dit aftekenen door de chauffeur zodat u hiervan een bewijs heeft. Zonder dit bewijs kan noch de Verkoper noch de verzekering hierin tussenkomen.
- Stel de Verkoper binnen de 24u op de hoogte.
- Neem foto's van de ontvangen levering in haar verpakking + beschadiging van het artikel.
- Als u in geval van transportschade geen duidelijke notities op de vrachtbrief aangeeft kunnen klachten/claims m.b.t. deze zending niet in behandeling worden genomen. En helemaal niet als er niet onmiddellijk wordt uitgepakt en pas later een beschadiging wordt vastgesteld.

Indien het Product niet kan worden afgeleverd op het adres opgegeven door de Klant, behoudt de Verkoper het recht om de overeenkomst van rechtswege te beëindigen, onverminderd van haar andere rechten. De Klant zal van de beëindiging worden verwittigd door de Verkoper. In ieder geval komen de desgevallend (nutteloze) transportkosten ten laste van de Klant en dient de klant zelf in te staan voor transport of afhaling in het magazijn van de Verkoper of te betalen voor een 2^{de} levering waarbij de kosten in overleg worden afgesproken

Indien de levering gebeurt door de Verkoper zelf wordt deze steeds wederzijds afgesproken. Indien zou blijken dat op de dag van levering niemand aanwezig is laat de verkoper geen goederen achter zonder afgetekende leverbon door de klant. Een tweede aanbieding kan niet gratis gedaan worden. Hiervoor zullen steeds de servicekosten en transportkosten extra in rekening worden gebracht.

Leveringen door de Verkoper zelf, al dan niet met montage, geven geen recht tot teruggave of omruiling. Ze worden immers steeds samen uitgepakt en gecontroleerd, zowel op schade als werking, en zijn dan ook door de klant goed bevonden conform de bestelling. Dit wordt ook zo op de leverbon afgetekend voor akkoord door de klant.

7.3 Eigendomsvoorbehoud

De Verkoper behoudt de volle eigendom van de Producten, zelfs indien deze werden geplaatst of gemonteerd, tot al Uw verplichtingen zijn voldaan, in het bijzonder doch niet beperkt tot de volledige betaling van de prijs, kosten en eventuele interesten. Het is de Klant niet toegestaan om, bij gebreke aan volledige betaling van de prijs, het Product te vervreemden.

Alle door de Verkoper geplaatste roerende goederen worden onweerlegbaar geacht niet blijvend aan het erf verbonden en dus verwijderbaar te zijn.

7.4 Risico-overdracht

De risico-overdracht vindt ten aanzien van de Consument plaats op het ogenblik van de levering overeenkomstig art. 7.2.

De risico-overdracht vindt ten aanzien van de Professioneel plaats op het ogenblik van de verzending uit het magazijn van de Verkoper.

De Klant dient bij ontvangst van het Product alle pakketten op schade te controleren en eventuele schade of onregelmatigheden te vermelden op de levernota van de transporteur, bij gebreke waaraan de pakketten geacht worden te zijn geleverd vrij van eventuele transportschade. De Klant heeft steeds het recht het Product te weigeren indien er op moment van levering substantiële schade kan worden vastgesteld.

Voorbeeldsituaties:

- Klachten betreffende beschadigde artikelen worden niet meer aanvaard van zodra de artikelen

- gemonteerd zijn zoals bv nog te monteren meubelen/verlichting.
- Als de schade pas nadien wordt vastgesteld. Vb een levering op een pallet en pas paar dagen nadien wordt er schade aangemeld. Het is immers voor de Verkoper onmogelijk vast te stellen als de schade door transport is veroorzaakt of door de klant is aangebracht na de levering. Dit is ook de reden van de transportverzekering. Als een leverbon is afgetekend en er geen opmerkingen op zijn genoteerd houdt de aansprakelijkheid van de verzekering op. Het is dus in het belang van de klant alles zo snel als mogelijk uit te pakken en te controleren.

Let op: Sommige artikelen worden gedemonteerd voor een veilige en schadeloze verzending. Kijk dus steeds de verpakking goed na, zodat u zeker alle stukken eruit neemt.

8. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van de Verkoper voor het niet naleven van haar contractuele verplichtingen kan niet ingeroepen worden in geval van toevallige omstandigheden of overmacht. Onder overmacht wordt onder meer niet-exhaustief begrepen: nationale of lokale noodsituaties, daden of nalatigheden van de overheid, acties van werknemers (waaronder stakingen en lock-outs), bugs in software van derden, storingen in het (tele)communicatienetwerk en handelingen of nalatigheden van derden die buiten de redelijke controlemacht van de Verkoper vallen (zoals laattijdige leveringen aan de Verkoper), oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, onlusten, overstroming, stormschade, stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, in- en uitvoerverboden, niet-levering van producten aan de Verkoper door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst van de producten, welke de normale bedrijfsvoering storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken;

De volledige aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt zich uitsluitend tot de eventuele rechtstreekse schade, die in elk geval wordt beperkt tot de aanschafprijs (excl. diensten) van het Product met een maximum van €1.250,00. In geen geval kan de Verkoper aansprakelijk zijn voor enige onrechtstreekse schade zoals doch niet beperkt tot genotsderving, verlies van kans, emotionele schade, administratieve kosten, tijdsverlies of elke andere vorm van onrechtstreekse schade die niet te voorzien was op het moment dat U het Product kocht. Deze beperking van aansprakelijkheid is ten aanzien van de Consument niet van toepassing in geval van opzet en grove schuld in hoofde van de Verkoper of haar aangestelden.

Deze beperking van aansprakelijkheid is ten aanzien van de Professioneel niet van toepassing in geval van opzet in hoofde van de Verkoper of haar aangestelden.

Evenmin kan de Verkoper aansprakelijk gesteld worden voor schade inherent aan het gebruik of misbruik van internet (onderbreking, virus, ...).

In de mate waarin de uitsluiting van aansprakelijkheid (exoneratie) opgenomen in dit artikel aan de Verkoper een voordeel zou toekennen die de wettelijke maximumgrenzen van het van toepassing zijnde recht (zie art. 13) te buiten zou gaan, dient de beperking van aansprakelijkheid in dit artikel tot deze maximale grenzen te worden beperkt.

De informatie op de Website is algemeen en is niet bedoeld als persoonlijk aanbod en/of advies aan de Klant/gebruiker.

Ondanks grote inspanningen om dit te vermijden, kunnen zich toch onjuistheden voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. In dit geval, en bij tijdelijke onbeschikbaarheid van de Website, zal de Verkoper de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Onjuistheden kan u steeds melden aan de beheerder van de Website op info@bcosy.be.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan ten allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden.

De Verkoper geeft geen garanties voor de goede werking van de Website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de Website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de Website.

De Verkoper kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De Website kan hyperlinks bevatten naar Websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze Websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete

goedkeuring van de inhoud ervan.

De Verkoper verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze Websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

De Verkoper kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade te wijten aan de levering van een gebrekkig dan wel niet-conform bevonden Product. De Klant doet in dat opzicht voor zoveel als nodig afstand van elke aanspraak tegen de Verkoper, wiens aansprakelijkheid in geen geval verder gaat dan hetgeen is bepaald in de artikelen 1649 quater en quinquies van het Burgerlijk Wetboek.

9. GARANTIE

9.1 Garantie bij consumptiegoederen

De Consument geniet een wettelijke garantie, fabrieksgarantie, voor elk gebrek aan overeenstemming inzake roerende lichamelijke zaken. Dit op voorwaarde evenwel dat dit gebrek bestaat op het ogenblik van de levering en zich manifesteert binnen de twee jaar te rekenen vanaf die levering.

Het kasticket (of factuur) én de leverbon gelden als enige vorm van garantiebewijs en moeten kunnen voorgelegd worden om aanspraak te kunnen maken op de wettelijke garantieregeling.

Zakelijke verkopen zijn uitgesloten van deze garantieregeling.

In het geval van een gebrek aan overeenstemming dient de Consument de Verkoper onmiddellijk op de hoogte te brengen en dit uiterlijk binnen een termijn van twee maanden vanaf de dag waarop hij de bestelling heeft ontvangen. De artikelen 1649bis t.e.m. 1649octies Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing. Vanaf het moment van de melding dient de Consument onmiddellijk te stoppen met het gebruik van het Product zodat het gebrek niet kan verergeren. Indien de Consument dit niet doet, vervalt de aanspraak op garantie.

Als het Product tijdens de garantieperiode een defect vertoont tijdens de eerste 6 maanden na aankoop zal de verkoper het probleem voorleggen aan de fabrikant tenzij het gebrek werd veroorzaakt door de klant. De klant dient dit onmiddellijk te melden aan de verkoper, het artikel binnen de 5 dagen binnen te brengen bij de verkoper of retour te sturen op eigen kosten en risico naar Bcosy Legevoorde 7 A 9950 Waarschoot, België, teneinde het te laten onderzoeken door de fabrikant. Dit kan enkel door de Verkoper hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Let op dat het evenwel zeker over een geval van garantie gaat anders kunnen er kosten aangerekend worden voor transport tussen fabrikant en de Verkoper en eventuele onderzoekskosten of herstellkosten die niet onder garantie vallen. Na herstelling dient het artikel door de klant opgehaald te worden bij de Verkoper op eigen kosten en risico.

Na de eerste 6 maanden na aankoop dient de klant te bewijzen dat het effectief om een fabricagefout gaat.

De garantie is evenwel niet van toepassing indien het gebrek zou zijn veroorzaakt door onoplettendheid, normale slijtage, beschadiging of niet-conform gebruik van het Product door de Consument.

De Consument erkent geïnformeerd te zijn door de Verkoper terzake van de noodzaak om de installatie van sommige elektrische producten enkel door bekwame vakspecialisten te laten doen.

Wat betreft Producten in hout: Hout is een natuurproduct. De kleur- en structuurverschillen, alsook het buigen en barsten van het hout, behoren tot zijn natuurlijke kenmerken en kunnen geen aanleiding geven tot klachten. Geen enkele klacht kan aanvaard worden voor door de klant reeds geplaatste materialen.

9.2 Vrijwaring

Bij levering dient de Klant elke zichtbare gebreken (inclusief : beschadigde verpakking) steeds te vermelden op het deel van de leverbon, dat terug wordt meegenomen wordt door de transporteur. Bij gebreke daaraan zullen klachten omtrent zichtbare schade niet meer aanvaard worden.

Indien de Klant na de levering, bij het openen van de verpakking een tekortkoming of beschadiging vaststelt, dient deze, op straffe van verval, binnen de 24 uur na levering van het Product schriftelijk gemeld te worden aan de klantendienst via het [serviceformulier](#) en dit volledig ingevuld te mailen naar: klanten@bcosy.be of per aangetekend schrijven.

De gegevens van het kasticket of factuur en de leverbon zullen gevraagd worden bij het invullen van het formulier. Om een vlotte afhandeling te verzekeren, is het bijvoegen van foto's vereist. Klachten buiten deze periode van 24 uur zullen niet meer aanvaard worden, zonder dat dit afbreuk doet aan het recht op herroeping.

De Consument dient eventuele klachten omtrent verborgen gebreken te melden binnen een termijn van 14 kalenderdagen ná ontdekking van het gebrek in kwestie op dezelfde wijze als voor eventuele zichtbare gebreken. Ten aanzien van de Professioneel wordt de aansprakelijkheid van de Verkoper voor eventuele verborgen gebreken uitgesloten.

9.3 Kosten voor onderzoek of herstel

Indien het Product niet onder enige garantie valt, dan zijn de kosten verbonden aan het onderzoek naar of herstel van het gebrek ten laste van de Klant. Indien de Klant deze kosten niet betaalt terwijl de Verkoper het Product in bewaring heeft, vervalt na verloop van het uitblijven van betaling gedurende 6 maanden de eigendom opnieuw aan de Verkoper.

10. ARCHIVERING

Conform de relevante boekhoudkundige bepalingen dient de Verkoper de gesloten Overeenkomst te archiveren en gedurende de wettelijke bewaringstermijn bij te houden. Het gearchiveerde Overeenkomst is voor de Klant niet toegankelijk.

11. WANPRESTATIE

Indien de Klant zijn betalingsverplichting onder art. 6 niet nakomt, is hij op het totale openstaande bedrag in hoofdsom eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 12% van de verschuldigde hoofdsom, met een maximum van 1.250,00 euro.

Onverminderd de bepalingen van art. 8 is de Verkoper, in de mate waarin deze in gebreke blijft uitvoering te geven aan de Overeenkomst, eenzelfde forfaitaire schadevergoeding verschuldigd.

12. GEEN AFSTAND EN NIETIGHEID

Het feit dat de Verkoper op een bepaald moment beslist om geen aanspraak te doen op één van de clausules van de Algemene Voorwaarden of de Juridische Vermeldingen, geldt in geen geval als definitieve afstand van deze clausules.

Bij ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven alle andere clausules onverminderd van toepassing en afdwingbaar.

14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN - VERWIJZINGEN

De inhoud van de webwinkel van de Verkoper, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, Product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan de Verkoper of andere rechthoudende derden. Reproductie en/of gebruik ervan zijn niet toegestaan.

Het is mogelijk dat de Verkoper op haar Website links opneemt naar andere Websites die mogelijk interessant of informatief voor de Klant zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de Website waarnaar wordt verwezen of het gebruik daarvan.

15. KLACHTEN EN GESCHILLEN

We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze goederen of diensten, kan je ons contacteren via het [serviceformulier](#) en dit volledig ingevuld te mailen naar: klanten@bcosy.be of per aangetekend schrijven. We doen er alles aan om de klacht zo snel mogelijk te behandelen.

13. TOEPASBAAR RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

De contractuele relatie tussen Partijen wordt exclusief beheerst door het Belgisch vigerend recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

De Belgische rechtbanken hebben uitsluitende rechtsmacht. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de Verkoper is gevestigd en waar de overeenkomst tot stand komt, met name Waarschoot, zijn bevoegd om kennis te nemen van alle mogelijke geschillen tussen Partijen, behoudens andersluidende dwingende wetsbepaling.

Voor zover de Rechtbank van Koophandel materieel bevoegd zou zijn, zal de Rechtbank van Koophandel te Gent bevoegd zijn.

In afwijking van voormelde bevoegdheid kan de Verkoper, volgens haar uitsluitende keuze, eveneens een gerechtelijke procedure aanvatten vóór één van de rechtbanken bevoegd overeenkomstig art. 624 Ger. W. [Online Dispute Resolution-platform](#) (art14 verordening 524/2013) Dit is een internetplatform opgericht door de Europese Commissie met als doel geschillen voortvloeiend uit e-commerce buiten een rechtbank op te lossen. Maar uiteraard moet er eerst een geschil zijn.

Klik [hier](#) om de Algemene Voorwaarden op te slaan:

Om het bestand te openen dient u Acrobat Reader te installeren. Deze software is gratis verkrijgbaar bij www.adobe.com. Onze bestanden zijn versleuteld vandaar dat ze soms niet met oudere versies van Acrobat Reader te bekijken zijn.

© 2020 - Bcosy. Het is verboden is om zonder de toestemming van de auteur deze tekst gedeeltelijk of integraal te reproduceren of aan het publiek mee te delen.