

RETOURFORMULIER BINNEN DE 14 DAGEN NA LEVERING

Vul dit formulier correct en volledig in. Wij zorgen voor een snelle afhandeling.

LET OP ! Stuur nooit een produkt terug zonder eerst schriftelijke bevestiging te hebben ontvangen van de service-afdeling van Bcosy.

Enkel retourzendingen naar onderstaand adres komen in aanmerking voor terugbetaling of omruiling:

Bcosy

Legevoorde 7A

B-9950 Waarschoot

België

Dus niet zomaar terug naar afzendadres terugsturen !

UW GEGEVENS :

Klantnummer	
Bestelnummer	
Leveringsdatum	
Leverbonnr	
Naam	
Adres	
Postcode + plaats	
Land	
Telefoonnr	

Waarom wenst u artikelen retour te sturen ? Let op : Niet mogelijk voor sommige goederen (speciaal voor u besteld, speciale leveringen, afhalingen, gewonnen of sterk afgeprijsd) en zeker niet mogelijk voor diensten)

- Artikel is verkeerd besteld
- Artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Artikel omruilen voor een ander artikel.

Indien u hiervoor kiest, gelieve te noteren welk artikel u wenst :

- Ik wens gebruik te maken van het herroepingsrecht en het artikel retour te sturen op eigen kosten en risico. Ik vraag hierbij om mijn aankoopbedrag van het artikel terug te storten exclusief verzendkosten (ook als u de verzending gratis werd aangeboden), exclusief werkkosten van Bcosy om het artikel op kwaliteit te controleren voor het naar u vertrekt en exclusief eventuele montagekosten en verplaatsingskosten. Diensten worden dus niet terugbetaald.

Toelichting :

Uw bankrekening IBAN	
BIC (bankcode)	

Dus bij ons krijgt u geld terug en geen tegoedbon die beperkt geldig is

Welk artikel wenst u retour te sturen ?

Wie regelt de retour ?

U dient zelf de retour te regelen en in te staan voor de verzendkosten dit op eigen risico. Hiervoor neemt u best een extra verzekering tegen schade of verlies van de goederen.

Gelieve eerst dit formulier ingevuld terug te sturen naar retour@bcosy.be

U krijgt dan spoedig antwoord van ons.

We danken u voor uw medewerking.

Voorwaarden in het kort

Bcosy investeert voor u in een uitgebreid en kwalitatief gamma. Het kan echter gebeuren dat u uw bestelling of een deel ervan wenst terug te sturen.

Hou rekening met onderstaande punten om uw bestelling te retourneren en een volledige terugbetaling van de artikelen te bekomen.

1. De artikelen dienen in de originele verpakking retour gestuurd te worden
2. De goederen dienen :
 - Compleet incl. documentatie/handleidingen
 - Ongebruikt
 - Niet gemonteerd
 - Niet bevuild

Bij ons retour geleverd te worden. Dus het artikel inclusief de verpakking dient onmiddellijk terug verkoopbaar te zijn, zonder extra werk van onzentwege. Net zoals u alles ontvangen heeft.

3. Kleef geen extra labels op de verpakking of maak geen extra aantekeningen op de verpakking. Bevestig uw retourlabel op de plaats waar het originele label hing. Zodat dit laatste niet meer zichtbaar is.
4. Kleef nooit dit retourformulier op uw verpakking want hierop staan teveel persoonlijke gegevens.
5. Enkel retours die gestuurd worden naar het adres : **Bcosy Legevoorde 7A – 9950 Waarschoot België** komen in aanmerking voor terugbetaling.
6. Retour is op eigen risico en eigen kosten, neem een extra verzekering tegen verlies of schade.
7. Enkel het artikel wordt terugbetaald, verzendkosten worden nooit terugbetaald ook al heeft u het artikel aangekocht met gratis verzending. Dit komt omdat Bcosy alle zendingen controleert op kwaliteit en dit is een dienst die ons 12 € kost. Wij sturen u op aanvraag het bedrag van verzendkost door.
8. Retourrecht geldt niet voor zakelijke klanten

HULP NODIG ?

Heeft u nog extra vragen over het retour sturen van uw artikelen ?

Neem dan contact met ons op :

- Mail : retour@bcosy.be
- Tel : +32 (0)9 378 24 30

Elke dag bereikbaar van 8u30 – 12u en 13u30 – 18u